

Charte Protection des Données Personnelles du Groupe INVIVO

PRÉAMBULE

Dans le cadre de ses activités, le GROUPE INVIVO a fait du respect de la vie privée une véritable priorité et apporte une vigilance accrue quant au fait d'utiliser des données personnelles de manière responsable, dans la lignée des principes et règles édictées par le Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « le Règlement ») et par la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés modifiée (ci-après « la Loi Informatique et Libertés »).

Les traitements de données à caractère personnel opérés par LE GROUPE INVIVO se veulent respectueux des réglementations européennes et françaises en matière de protection des données. Ils s'inscrivent dans une volonté de transparence, de sécurité et de contrôle de leurs données pour les personnes concernées par les traitements exposés ci-après.

Cette Charte vise à vous fournir des précisions concernant les traitements de données à caractère personnel opérés par le GROUPE INVIVO à travers les différents services qu'il vous propose. Elle vous présente également la manière dont nous utilisons les données personnelles et les protégeons, ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel.

Nous vous remercions pour votre lecture attentive de ce document.

1. PÉRIMÈTRE ET LIMITES DE CETTE NOTICE

Le GROUPE INVIVO propose une diversité d'activités et services à destination de nombreuses parties prenantes. Nous avons donc souhaité mettre à votre disposition cette Charte qui vous présente les modalités générales appliquées aux principaux traitements de données opérés par les entités du GROUPE INVIVO, répartis par catégories de personnes concernées.

Nous attirons votre attention sur le fait que cette Charte a une portée générale avec la vocation de vous éclairer sur nos traitements de données opérés par le GROUPE INVIVO ; elle n'est pas exhaustive et, pour vous garantir un haut niveau de précision, s'articule avec d'autres supports informatifs accessibles par ailleurs, de manière libre ou non selon votre qualification, tels que :

- ▶ Notre « **politique de protection des données du site internet www.invivo-group.com** » **[annexer le lien]** ainsi que notre outil de gestion des cookies **[annexer le lien]**, qui vous fournissent l'information complète relative à la collecte et au traitement de vos données lors de votre navigation sur notre site internet www.invivo-group.com.
- ▶ Les politiques de protection des données personnelles et bannières de gestion des cookies disponibles sur chacun des sites web institutionnels de nos filiales ;
- ▶ Toutes autres notices d'information circonstanciées qui peuvent vous être fournies d'une autre manière lorsque vous souscrivez à un service proposé par une entité du GROUPE INVIVO,

notamment au sein d'un contrat qui nous lie, de la création d'un compte sur nos applications ou de la soumission de demandes de contact par exemple ;

- ▶ Toutes politiques d'information diffusées en interne pour ce qui concerne nos collaborateurs et visiteurs.

2. PRINCIPES FONDATEURS

De manière générale, le GROUPE INVIVO s'engage à ce que les données à caractère personnel soient :

- ▶ Traitées de manière licite, loyale et transparente vis-à-vis des personnes concernées ;
- ▶ Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- ▶ Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées en application du principe de minimisation des données ;
- ▶ Exactes et tenues à jour – dans l'hypothèse où des données vous concernant seraient inexactes, vous êtes invité à nous en informer à l'adresse rgpd@invivo-group.com afin que des rectifications soient effectuées ;
- ▶ Conservées sous une forme permettant votre identification, pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles vos données ont été collectées initialement, cette durée pouvant être augmentée des éventuels délais légaux de prescription auxquels nous sommes soumis dans le cadre de nos activités ;
- ▶ Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel contre leur destruction, perte, altération ou accès non-autorisé.

3. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES

Vous trouverez ci-après des précisions quant aux modalités qui régissent le traitement de vos données en fonction de votre situation :

- ▶ Les finalités (pourquoi collectons-nous vos données ?)
- ▶ Les catégories de données personnelles collectées ;
- ▶ La base légale (qu'est-ce qui nous autorise légalement à mettre en œuvre ce traitement ?) ;
- ▶ La durée de conservation (pendant combien de temps gardons-nous vos données ?).

a. Visiteurs de notre site internet institutionnel

Lorsque vous naviguez sur notre site web institutionnel www.invivo-group.com, nous pouvons collecter vos données personnelles par différents moyens, notamment :

- Dépôt de cookies ou « traceurs » : pour consulter notre politique de gestion des cookies dédiée, cliquer ici [\[annexer lien\]](#) ;
- Formulaires d'inscription ou de contact, adhésion newsletters, candidatures pour recrutement : rendez-vous sur notre politique de protection des données en ligne en cliquant ici [\[lien\]](#).

b. Visiteurs de nos locaux

Lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux, nous devons traiter certaines de vos données personnelles pour les raisons suivantes :

Finalité du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale	Durée de conservation
Assurer la sécurité des biens, des personnes et des informations confidentielles au sein de nos locaux	Images	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité des biens, des personnes et des informations confidentielles en nos locaux	1 mois, puis suppression sauf événement en nécessitant la conservation jusqu'à clôture de la procédure
Contrôler l'accès aux locaux de nos sièges sociaux holding	Données d'identité Société Collaborateur visité Date, heure et motif de visite	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité des biens, des personnes et des informations confidentielles en nos locaux	Pour les collaborateurs : jusqu'à leur départ Visiteurs : 1 mois
Contrôler l'accès aux réseaux Wi-Fi du Groupe InVivo	Adresse IP, logs	Notre intérêt légitime à préserver la sécurité de notre système d'information lors de votre accès aux réseaux Wi-Fi du Groupe InVivo	1 an

Ces données personnelles ne sont traitées que par nos personnels dûment habilités à accéder à ces informations, notamment :

- Les personnels de l'accueil du public, premiers interlocuteurs de nos visiteurs ;
- Les équipes réseaux de notre Direction des Services Informatiques et particulièrement nos collaborateurs habilités à gérer les accès au portail d'authentification de nos réseaux WiFi ;

- ▶ Les personnels habilités à accéder aux images de vidéoprotection dans le seul cadre de leurs missions, en cas de constatation d'incident ou de contentieux – l'administration de ces accès est restreinte et rigoureusement encadrée ;
- ▶ Les tiers habilités à accéder et procéder à la maintenance des dispositifs de vidéoprotection ; tout recours à un prestataire externe dans ce cadre fait l'objet d'un contrat prévoyant des mesures de sécurité adéquates et des garanties appropriées, vérifiées et validées par notre Direction des Services Informatiques.
- ▶ Les « tiers de confiance » habilités à accéder aux données : forces de l'ordre et instances judiciaires en cas d'incident ou de contentieux.

c. Partenaires tiers : fournisseurs, prestataires, sous-traitants

Étant donné la diversité des services qu'il propose, le GROUPE INVIVO est en relation avec de nombreux partenaires dont il sollicite les services : fournisseurs, prestataires, sous-traitants... À ce titre, des traitements de données sont nécessaires pour (liste non exhaustive) :

- ▶ Gérer la relation d'affaires et négocier les contrats ;
- ▶ Permettre l'exécution des services et prestations souscrits ;
- ▶ Administrer nos offres de services et activités ;
- ▶ Administrer, assurer la maintenance et développer nos outils digitaux ;
- ▶ Assurer la sécurité de nos systèmes d'information et piloter les risques associés ;
- ▶ Respecter nos obligations légales ;
- ▶ Le cas échéant, assurer la défense de nos droits auprès des juridictions compétentes.

Les modalités de traitement des données personnelles concernées sont répertoriées au sein des contrats mis en place avec ces partenaires avant la mise en œuvre des services souscrits, et le Groupe InVivo veille scrupuleusement, au respect des principes édictés le RGPD, incluant une vérification rigoureuse des mesures de sécurité par notre Direction des Systèmes d'Informations notamment en cas de recours à une solution tierce.

d. Prospects

Comme toute entreprise, le GROUPE INVIVO a à cœur de répondre aux besoins de ses clients et cherche à les anticiper pour adapter, améliorer en continu son offre de produits et services. À ce titre, vous êtes susceptibles d'être contactés par différents canaux pour les finalités suivantes :

Finalité du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale	Durée de conservation
Vous informer par le biais de newsletters ou de prospection commerciale	Adresse email, et le cas échéant, numéro de téléphone	Votre consentement	Dès retrait du consentement par le lien dédié fourni dans chaque communication
Vous inviter à des événements que nous organisons (portes ouvertes, séminaires, webinaires, etc...)	Coordonnées de contact	Notre intérêt légitime à vous proposer des événements thématiques	3 ans après le dernier contact
Gérer vos demandes d'information reçues par le biais de nos formulaires de contact	Données d'identité, Coordonnées de contact	Votre consentement	3 ans après le dernier contact
Gérer le processus d'évaluation des tiers	Données d'identité, données de contact, autres données identifiées au cours du processus d'évaluation interne	Notre intérêt légitime à assurer nos <i>due diligences</i> issues des recommandations de l'AFA relatives à la loi Sapin 2	10 ans à compter de la dernière évaluation ou de la cessation de la relation avec le client

Ces données personnelles sont traitées par nos personnels et partenaires habilités à le faire notamment :

- ▶ Nos collaborateurs des services Communication et Marketing pour ce qui concerne l'envoi de communications, newsletters, invitations à des événements ;
- ▶ Nos partenaires éventuels dans le cadre de l'organisation d'événements ;
- ▶ La Direction Compliance et ses Référents en charge de la gestion des évaluations de tiers et de gestion des risques.

e. Clients

Le GROUPE INVIVO propose divers produits et services à ses clients dans plusieurs secteurs d'activités. Dans ce cadre-là aussi des traitements de données personnelles sont réalisés, afin de (liste non exhaustive) :

- ▶ Réaliser les missions qui nous lient contractuellement ;
- ▶ Administrer et assurer la maintenance des supports et outils informatiques qui nous sont nécessaires et utilisés dans le cadre de l'exécution de nos contrats ;
- ▶ Assurer la gestion administrative inhérente à nos missions, notamment comptable, financière, l'établissement de la facturation, etc... ;

- ▶ Optimiser notre développement commercial et marketing : nous pouvons ainsi vous envoyer des communications commerciales, vous solliciter dans des enquêtes de satisfaction, vous inviter à des événements en lien avec vos secteurs d'activités, etc...
- ▶ Etablir des statistiques, soit de manière massifiée, soit éventuellement de manière nominative sur la base de votre consentement ;
- ▶ Gérer le processus de réévaluation des tiers conformément à nos obligations légales en vertu de la loi Sapin 2.

Nous vous précisons que dans l'hypothèse où nous avons préalablement collecté des informations vous concernant en tant que prospect, ces données peuvent être utilisées et complétées dans la continuité de la construction de notre relation client.

Les modalités de traitement des données personnelles opérées par le GROUPE INVIVO sont répertoriées au sein des contrats mis en place avec nos clients, avant la mise en œuvre des services souscrits. Le GROUPE INVIVO dispose à cette fin d'un accord de traitement des données personnelles qu'il adapte à chaque situation en reprenant le socle de principes, mesures et garanties appropriées déclinés par le RGPD.

Lorsque vous êtes directement partie au contrat, les précisions relatives aux modalités vous sont exposées à travers cet accord. Si vous êtes indirectement concerné par le service souscrit, en tant qu'utilisateur final de la solution digitale par exemple, les informations vous sont communiquées :

- ▶ Par notre client, qui agit en tant que Responsable de Traitement dans le cas où nous agissons sur ses instructions en qualité de Sous-Traitant ;
- ▶ Par nous, lorsque nous agissons en tant que Responsable de Traitement, à travers une notice d'information dédiée sur le support le plus pertinent, tel qu'un lien spécifique sur le site internet de notre entité Responsable de Traitement ou sur l'application mobile par exemple.

4. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Une décision entièrement automatisée est une décision prise à l'égard d'une personne par le biais d'algorithmes appliqués à ses données personnelles, sans qu'aucun être humain n'intervienne dans le processus. Elle peut générer, pour les personnes concernées, des effets juridiques significatifs, tels que l'impossibilité d'accéder à un service (refus de crédit, exclusion d'un contrat, ...).

Le GROUPE INVIVO n'opère aucun traitement automatisé de données personnelles prévoyant de tels effets juridiques en qualité de Responsable de Traitement. Néanmoins, veuillez être assuré que dans l'hypothèse où un tel processus de décision devrait être mis en place, vous serez informé de l'existence d'une telle décision, de sa logique sous-jacente, des conséquences sur votre accès à nos services, et bénéficieriez du droit à contester la décision et obtenir une intervention humaine en vue d'une réévaluation de votre situation.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous êtes maître de vos données et disposez de nombreux droits dans leur gestion. Il vous est possible de nous solliciter pour l'exercice de votre :

ACCÈS	Vous pouvez nous demander d'obtenir confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et nous demander une copie de celles-ci.
RECTIFICATION	Vous pouvez nous demander de rectifier ou de modifier les données à caractère personnel vous concernant qui ne seraient plus à jour, inexactes ou incomplètes. Veuillez noter toutefois, en ce qui concerne la rubrique « Carrières », que vous pouvez directement rectifier votre profil et vos données en accédant à votre espace Candidat
OPPOSITION	Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient collectées et utilisées.
RETRAIT DU CONSENTEMENT	Si vous nous avez fourni votre consentement, celui-ci est réversible et vous pouvez à tout moment le retirer, faisant cesser immédiatement le traitement concerné.
EFFACEMENT	Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles lorsque vous retirez votre consentement, exercez votre droit d'opposition ou si les données sont caduques.
LIMITATION DU TRAITEMENT	Vous pouvez obtenir la limitation temporaire du traitement lorsque vous vous contestez l'exactitude des données ou la licéité du traitement.
PORTABILITÉ	Dans certains cas, vous pouvez nous demander de vous communiquer, dans un format structuré et lisible par machine, vos données à caractère personnel, ou encore demander à un autre responsable du traitement de nous communiquer vos données.
OPPOSITION À LA PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE	Vous disposez du droit de vous opposer à toute décision entièrement automatisée le cas échéant (cf l'article 4 de cette notice).
MORT NUMÉRIQUE	Applicable aux citoyens français, vous pouvez définir, de votre vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. En l'absence de directives, vos données seront supprimées dans les délais légaux. Vos héritiers pourront exercer les droits sur vos données et notamment en demander la suppression.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits conformément à la réglementation en matière de protection des données, ou dans l'hypothèse regrettable où vous constateriez un non-respect ou un manquement relatif au traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez envoyer votre requête par les canaux suivants :

- ▶ Par voie postale, à l'adresse suivante :
« GROUPE INVIVO, À l'attention du Délégué à la Protection des Données, 83 avenue de la Grande Armée, 75116 PARIS Cedex »
- ▶ Toutefois, pour assurer un traitement plus rapide de votre demande, nous vous conseillons de nous adresser votre demande par voie numérique à l'adresse dédiée rgpd@invivo-group.com, en précisant le nom de l'entité ou du site internet concerné par votre demande.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez à titre principal, de votre lieu de travail ou là où le non-respect, la violation de vos données personnelles a été commis. Sur le périmètre français, nous vous invitons à consulter le site de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr) pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits à recours et la procédure requise, ou à leur adresser votre demande à l'adresse suivante : **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.**

À compter de la date de réception de votre demande d'exercice de droit, nous disposons d'un délai de réponse de 1 mois, que nous sommes susceptibles de prolonger de 2 mois supplémentaires selon la complexité de la requête.

Veuillez noter qu'une demande d'exercice de droit ne peut concerner que vos propres données personnelles (à l'exception d'une délégation obtenue dans une directive émise dans le cadre du droit à la mort numérique) ; elle peut par ailleurs être rejetée dans certains cas spécifiques (droit non applicable en vertu de la base légale applicable au traitement, respect d'une obligation de confidentialité, demande manifestement abusive, etc...) ou nécessiter que vous nous assurions que vous êtes bien la personne concernée (demande d'informations complémentaires).

Vous serez en tout état de cause informé dans les plus brefs délais afin d'assurer un traitement fluide et le plus rapide possible de votre demande.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Autant que possible, nous privilégions le traitement des données personnelles que vous nous confiez au sein de l'Espace Economique Européen (EEE), avec des partenaires bénéficiant d'un très haut niveau de protection et de confidentialité.

Néanmoins, compte tenu de la dimension internationale du GROUPE INVIVO, vos données peuvent être traitées en dehors de l'EEE, notamment s'il nous est nécessaire de partager vos informations avec certaines de nos entités membres du GROUPE INVIVO établies en dehors de l'EEE, ou en cas de nécessité à recourir à des prestataires établis en dehors de l'EEE, pour des missions spécifiques.

Dans ces hypothèses, nous veillons à garantir une protection maximale de vos données conformément aux règles les plus strictes du RGPD, notamment en son article 46, à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la Commission européenne adopté et publié le 4 juin 2021, ou tout autre mécanisme conforme au Règlement, lorsque le pays d'établissement du destinataire n'est pas considéré comme assurant un niveau de protection adéquat au sens de l'article 45 du Règlement.

7. MISE À JOUR DE CETTE NOTICE

Le GROUPE INVIVO veille à assurer une conformité constante de ses traitements de données personnelles dans une démarche d'amélioration continue et de transparence à votre égard. À ce titre, nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier la présente Notice Générale d'Information relative à la protection de vos données personnelles.

Nous vous encourageons donc à vous référer à ce document de manière régulière pour votre information éclairée, et vous remercions pour votre confiance à ce sujet, actuelle ou future !